



Bienvenue au séminaire Smile



3 septembre 2020

Séminaire Smile 03.09.2020



Déroulé de la journée

Matinée en plénière

10h-10h15 : Mot d'accueil et introduction à la journée

10h15-12h15 : Histoire et bilan de Smile

12h15-12h45 : Vote sur 15 propositions portant sur des axes stratégiques possibles pour Smile

Repas

Après-midi

14h : Ateliers de travail

16h : Clôture et restitution simplifiée autour d'un cocktail

Séminaire Smile 03.09.2020



Remarques et questions à envoyer par SMS à
Lucie Béguin au **06 46 75 85 39**

Connexions WIFI

- Wifipass
- LiveboxBusiness_dddb
MDP : pregalo56



Séminaire Smile 03.09.2020



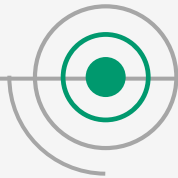
2015



2016



2017



2018



2019



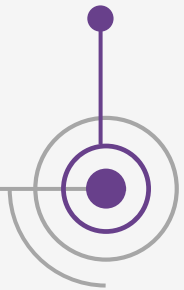
2020



Séminaire Smile 03.09.2020



Candidature Smile à l'AAP REI6 de la Nouvelle France Industrielle



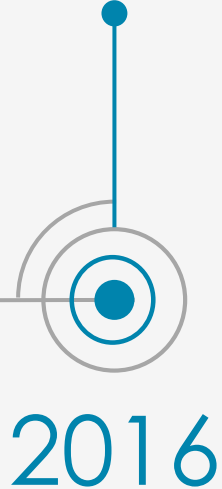
2015

- Une candidature collective montée en 3 mois avec plus de 150 partenaires.
- Un cadre préexistant
Bretagne : feuille de route pour le développement des smart grids
Pays de la Loire : stratégie régionale de transition énergétique
- Des projets précurseurs :
 - Solenn
 - Smart grid Vendée

Séminaire Smile 03.09.2020



Smile retenu à l'AAP National



- Structuration du projet : mise en place des groupes experts, équipe projets...
- Organisation de plénières par thématiques pour favoriser la mise en relation et l'émergence de projets
- Début du déploiement du socle réseau

Séminaire Smile 03.09.2020



Aurélien Bertin, Ad'Mission

Guillaume Accarion, Akajoule

Séminaire Smile 03.09.2020

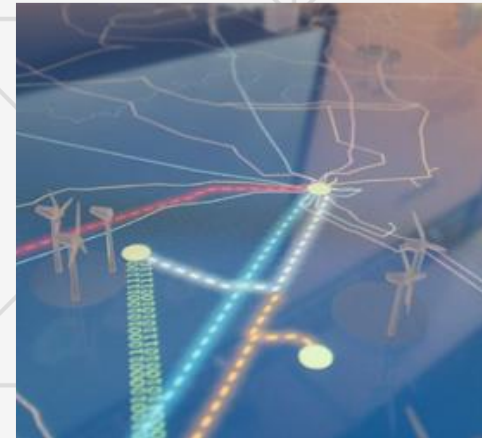
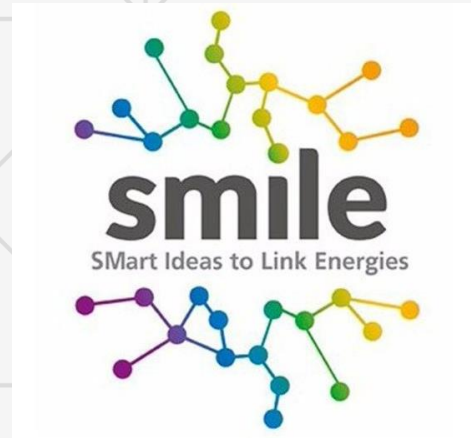


Carole Pitou-Agudo, RTE

Gilles Rollet, ENEDIS



- **L'engagement de RTE pour le déploiement des Réseaux Électriques Intelligents avec SMILE**



- Les objectifs et bénéfices du « socle réseau » RTE

Clients
&
Territoires



Résilience



Insertion
des EnR



La qualité de l'électricité, la fiabilité du système électrique et l'intégration des EnR par l'optimisation du réseau de transport permettront de **renforcer l'attractivité des territoires et d'accompagner la relance économique.**

Clients & Territoires

Recueil et fourniture de données fiables, au fil de l'eau

- **Meilleure analyse des usages de consommation**
- **Amélioration de la connaissance prospective**
- **Diversification et ajout de nouveaux services à valeur ajoutée pour les clients de RTE et les territoires**

Solutions

- Numérisation de la chaîne de comptage (Comptage Fil de l'Eau)
- Services d'alerte et d'information (PS, QdE)
- Eco2mix/EcoWatt/Open Data
- Belive

Résilience

Moyens d'observation innovants

- **Renforcement de la surveillance des ouvrages de RTE**
- **Réduction du délai des réponses en cas d'incident ou de besoin de maintenance**
- **Amélioration de la qualité de l'électricité**

Solutions

- Monitoring, IoT, Drones
- Localisation Automatique Défauts
- Surveillance LS par FO
- Postes Nouvelle Génération
- Inuit

Insertion des EnR

Couplage des infrastructures électriques et numériques

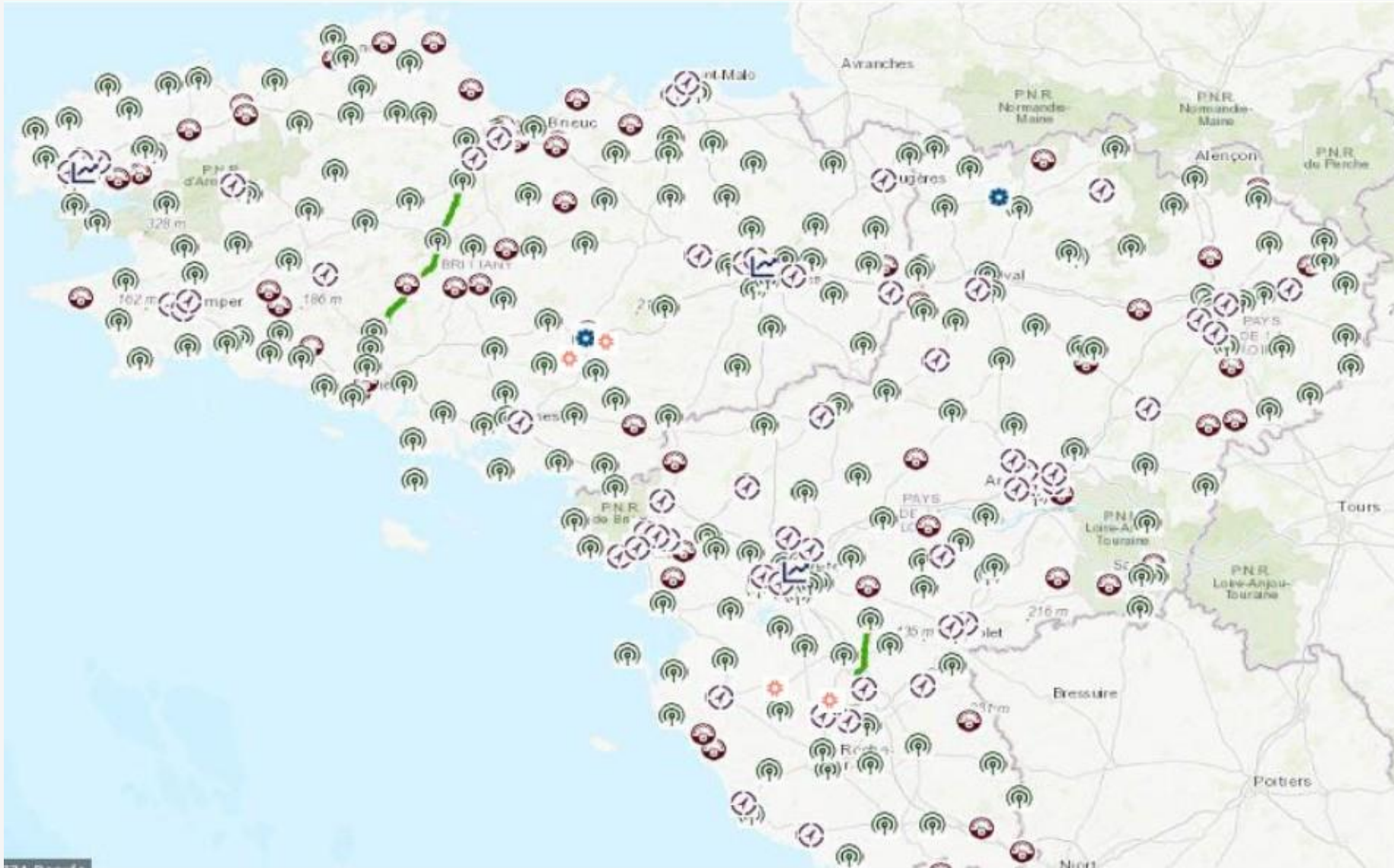
- **Amélioration de l'adaptabilité du système électrique**
- **Augmentation de la capacité d'accueil des énergies renouvelables au meilleur coût et moindre impact carbone**

Solutions

- DLR, Automates de zone
- Infrastructure TCM numérique



• Cartographie du déploiement

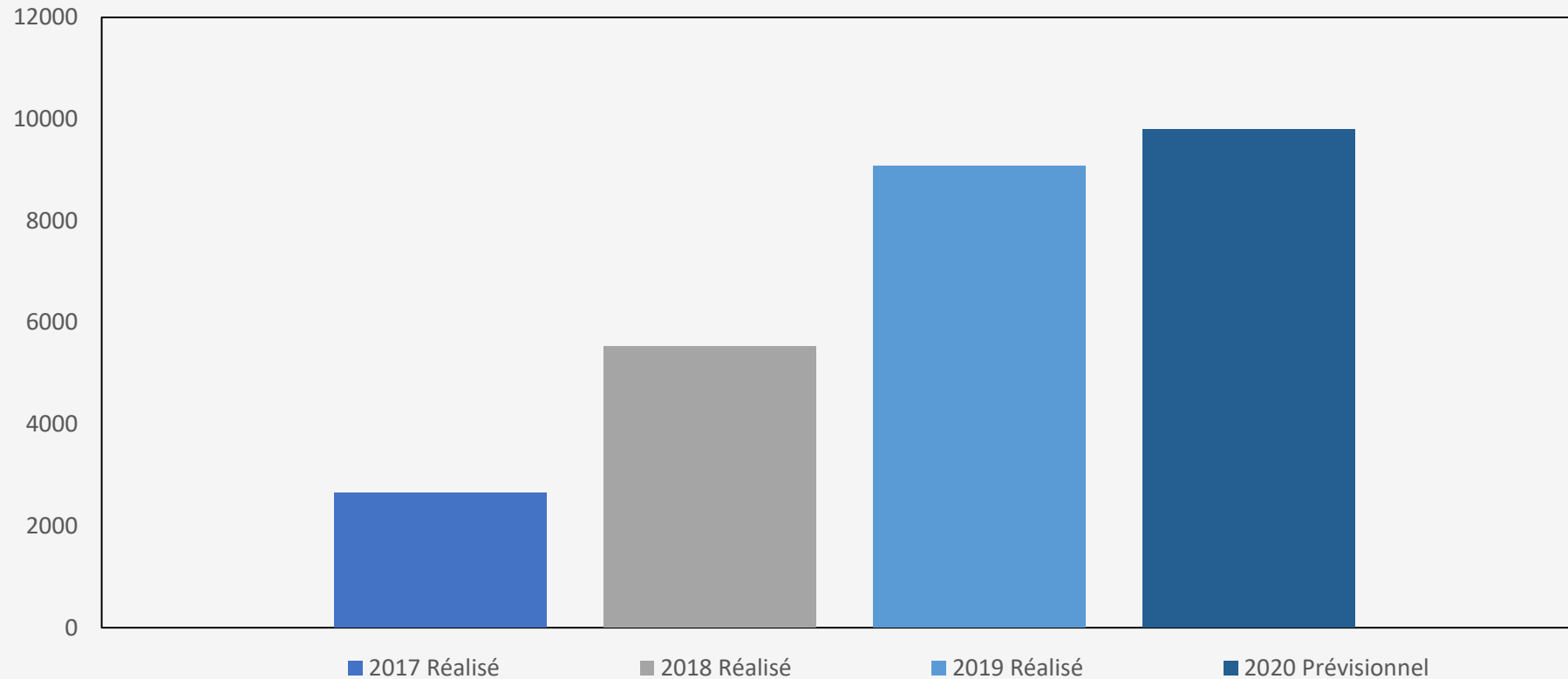


- Automate
- Poste nouvelle génération
- éCO2mix
- Nouvelle infrastructure télécom
- Localisation automatique de défauts
- Comptage Fil de l'Eau
- Surveillance de ligne souterraine par FO



- Un investissement important qui se poursuit

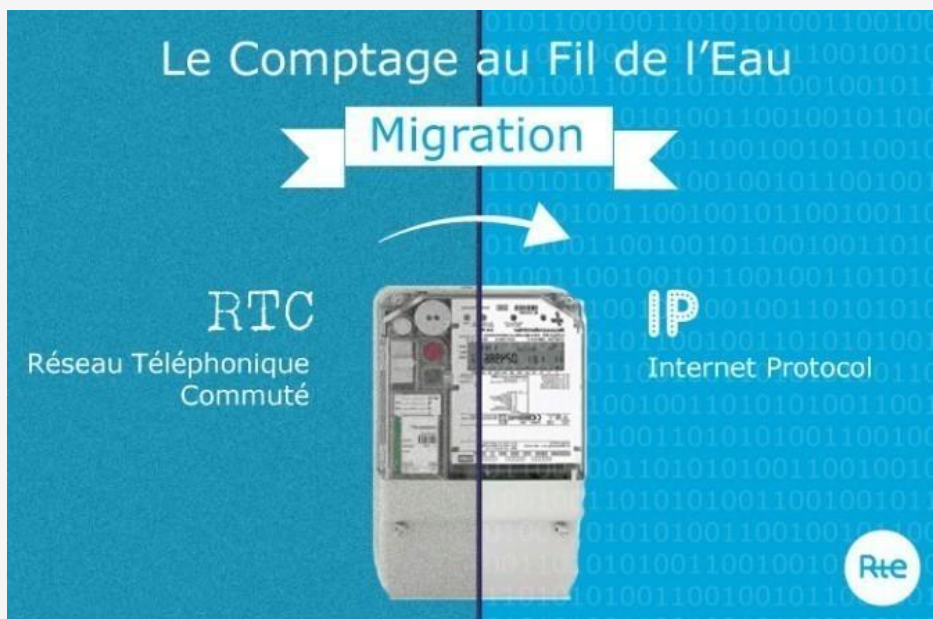
En K€



Investissement
30 M€

- CFE

- Comptage au fil de l'eau



Il s'agit de la transformation/remplacement des compteurs clients en compteurs connectés sous protocole internet (IP)

Pour permettre aux clients d'accéder à leurs données de comptage en quasi temps réel

Plus value : le système de comptage permet au client d'accéder en ligne en moins de 30mn à ses données de consommation

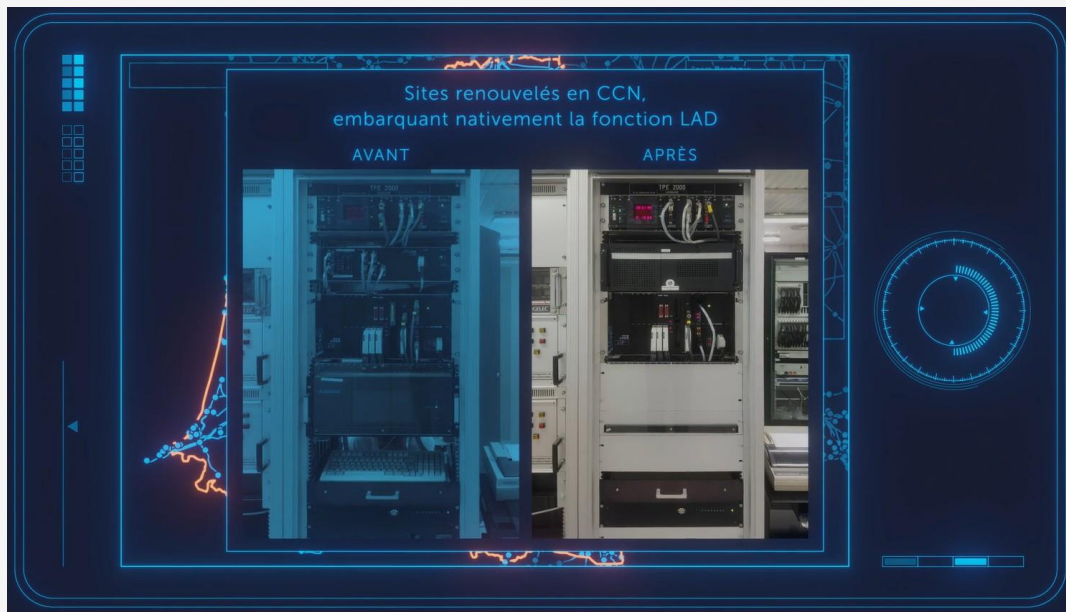


Déploiement

A fin aout, 260 sites clients ont été migrés (72%)
Objectif fin 2020, 300 sites (80%)

- LAD

- Localisation Automatique de Défauts



Il s'agit d'un nouveau dispositif de localisation automatique de défaut sur les lignes aériennes

Pour localiser le plus précisément possible les défauts sur les lignes électriques par l'utilisation des enregistrements de perturbographie

Plus-value : rapidité de diagnostic et de remise en service, amélioration de la qualité de service (réduction du TCE de 20%)

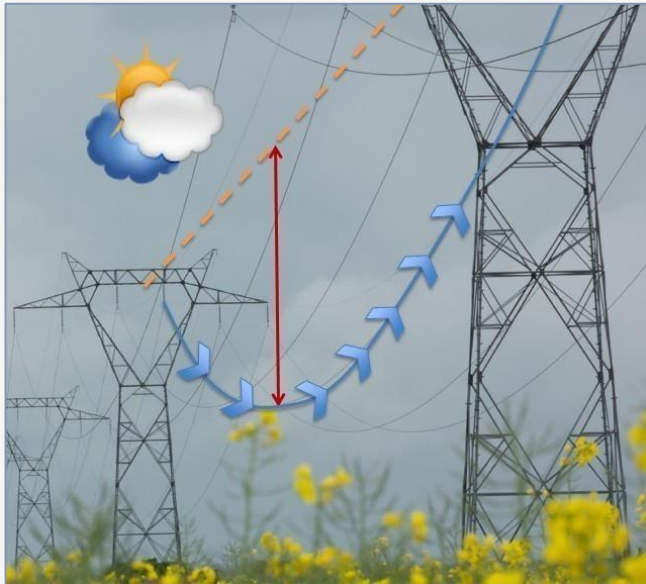
Déploiement

310 départs prévus à 2020



- DLR

- Dynamic Line Rating



Il s'agit d'équiper des lignes de capteurs reliés au dispatching et demain aux **automates et PNG**

Pour connaître en temps réel au dispatching la capacité de transit maximale d'une ligne

Plus value : système de monitoring communicant permettant l'optimiser les infrastructures existantes pour l'accueil des ENR.



Déploiement

Un premier déploiement avec onze capteurs installés en centre Bretagne entre Bézou (Ploërmel) et Josselin

- Et demain,

Un système de plus en plus complexe et imprévisible



Développer
l'hypervision

Surveiller
nos actifs

Gérer les
évènements

Intelligence
artificielle

24h/24

Engagement d'Enedis dans SMILE

Gilles ROLLET, Directeur Enedis en Pays de la Loire

Le socle industriel *des solutions pour*

Le socle



**Performances
réseau**

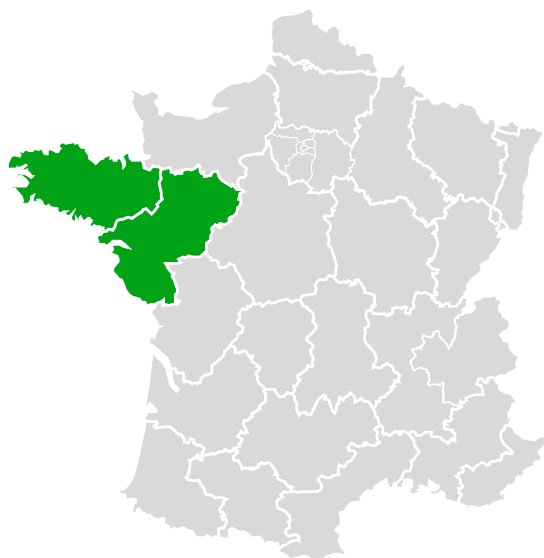


**Clients et
territoires**



**Développement des EnR et
de la mobilité**

Bilan des investissements socle sur les territoires SMILE



Engagement initial **21 M€**

*Réalisé fin 2019** **22,7 M€**

Prévisionnel fin 2021 **38,3 M€**

* Extension aux 9 départements

Pays de la Loire

Bretagne

Réalisé cumul fin 2019

Total	12 420 k€	Total	10 275 K€
Dont sources	11 080 k€	Dont sources	9 150 k€

Prévisionnel fin 2021

Total	21 480 k€	Total	16 790 k€
Dont sources	19 250 k€	Dont sources	13 920 k€

Le comptage communicant

Linky, PME/PMI

30 millions de compteurs Linky installés en 2020

95 % d'entreprises équipées depuis 2017

C'est quoi ?

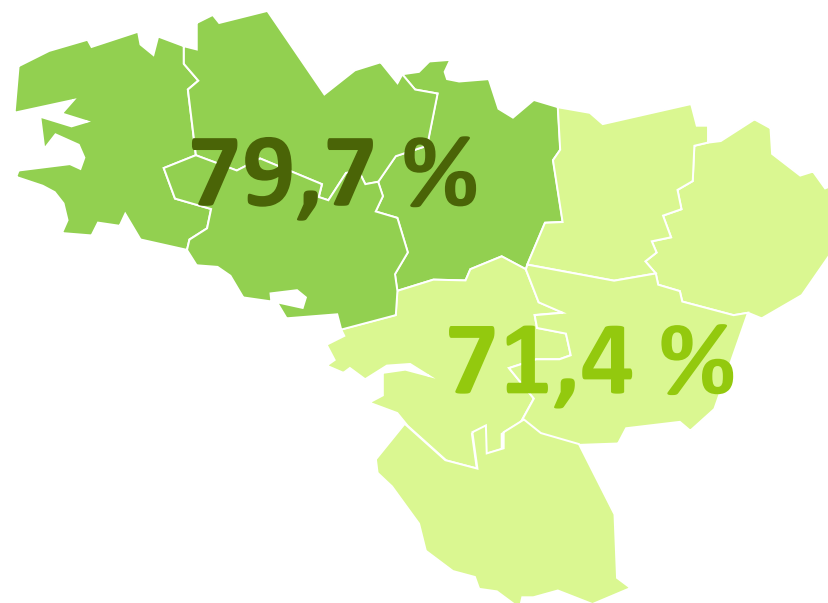
Un compteur et une chaîne communicante pour tous les clients et les producteurs.

Pourquoi ?

- Disposer chaque jour de données de consommation et de production réelles,
- Proposer des services à distance (emménagement, modif. puissance, ...) et suivre la qualité de fourniture
- Détecter les pannes sur le réseau Basse Tension
- Optimiser le réseau Basse Tension (rééquilibrage des phases, etc.)



Linky c'est aussi plus de 150 000 concentrateurs, nœud d'intelligence disposés dans les postes HTA/BT



Déploiement au 12/08/2020

Une digitalisation du réseau adaptée aux besoins ...

Quelques exemples

Les **postes**, un élément clé



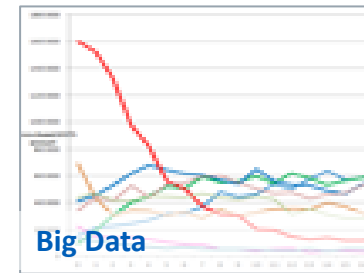
L'**opportunité** des objets connectés



Plus **sécurisé** et plus **performant**



IA et Big Data pour l'**aide à la décision**



Un réseau plus **réactif** et plus **performant**



Superviser en temps réel les **sites de production**



Prédire et gérer les **incidents** sur tous nos réseaux

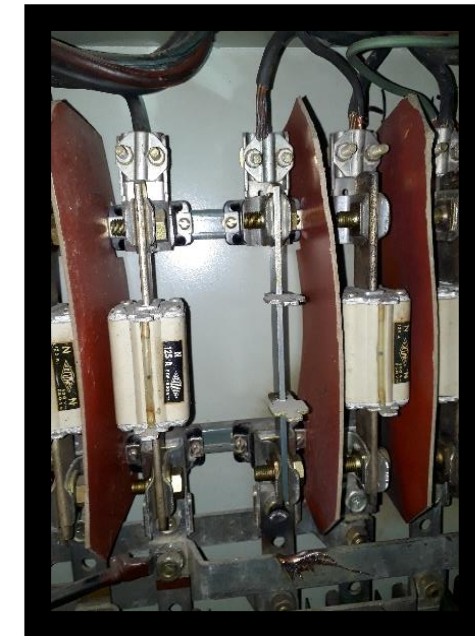
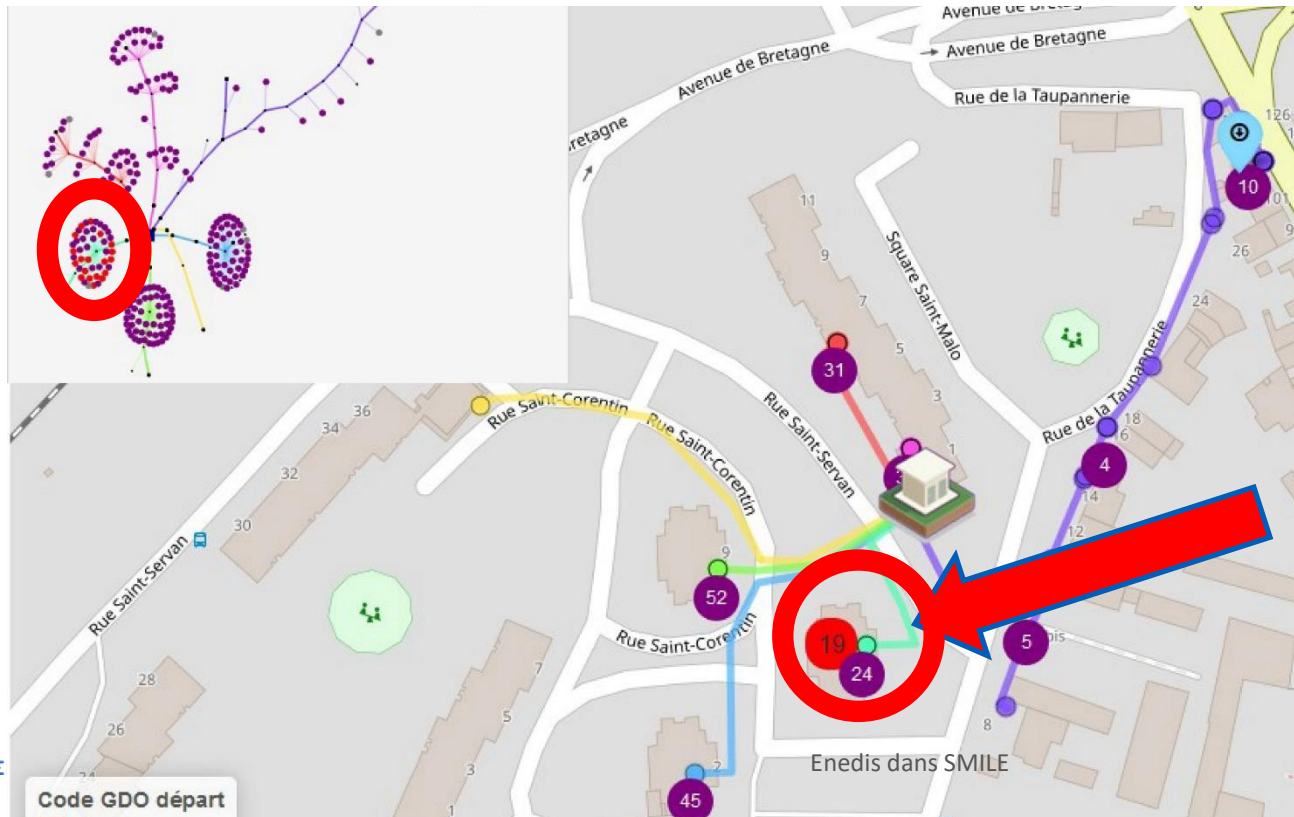


Maintenance prédictive

Cholet, le 9 septembre 2019

Les **possibilités techniques offertes par l'infrastructure Linky** permettent d'améliorer la gestion des incidents et la caractérisation de la qualité de fourniture

- **06/08** : nombreuses surtensions, coupures et excursions de tension basse sur le branchement d'un collectif sont signalés au Bureau d'Exploitation qui après analyse lance un « dépannage »
- **14/08** : **retour de l'intervention.** Le neutre était desserré au pied de la colonne de l'immeuble 4 Rue Saint CORENTIN » → dépannage et dommages évités sur les installations intérieures.



Objets connectés



Monitoring
Transformateur Poste
Source

Indicateur de
parafoudre

Détecteur
de défauts

Groupe
électrogène

Capteur
d'inondation

1

Le Boîtier / capteur
communicant **détecte une
anomalie**

2

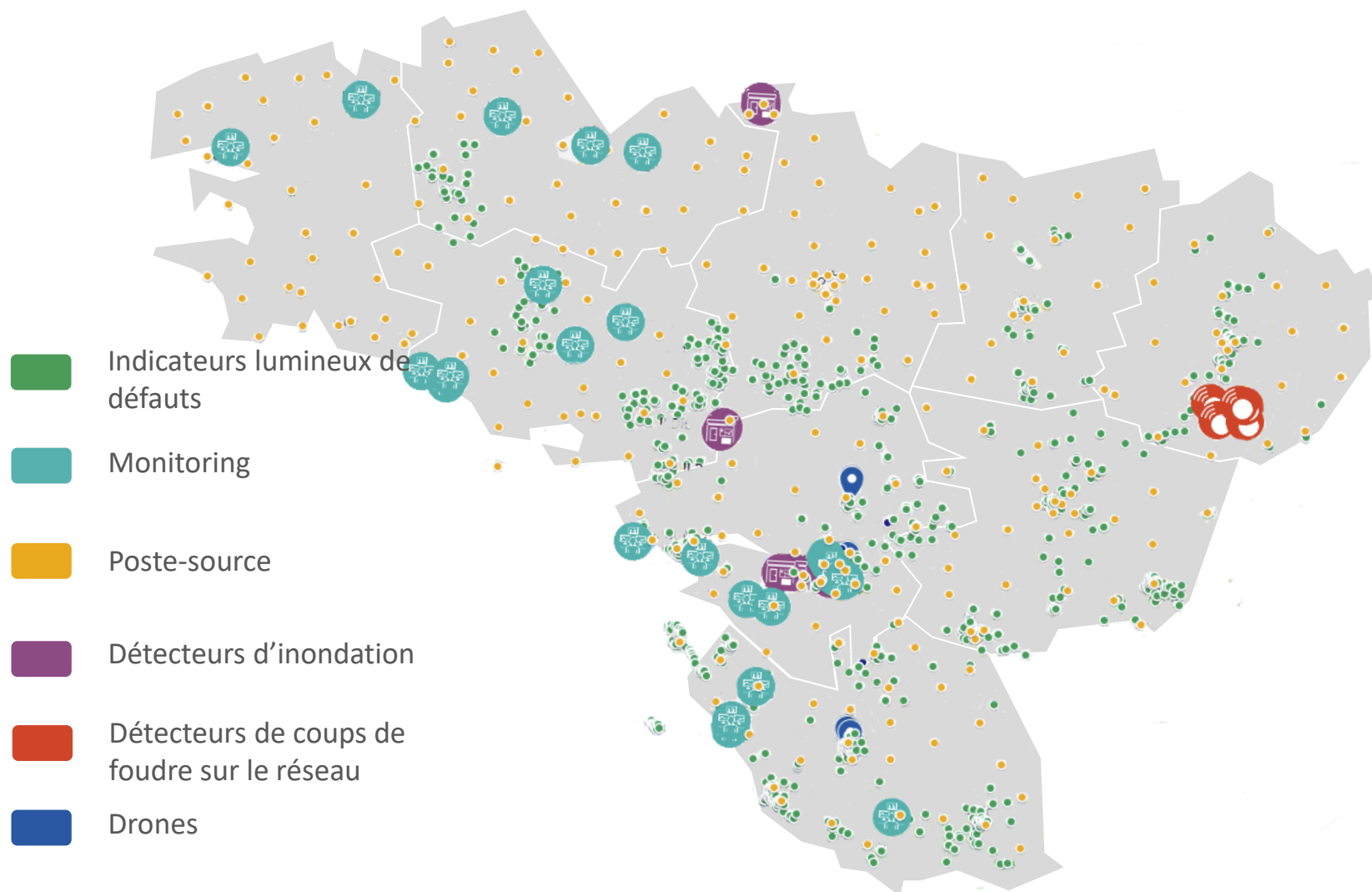
Remontée des évènements
perçus par les capteurs en
temps réel à Enedis

3

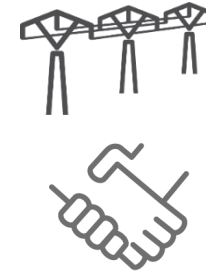
**Gestion des alarmes et accès
aux données d'état** des capteurs



Carte du déploiement des Objets connectés



Indicateur de défauts et Capteurs d'inondation DINO



- Aident à la localisation des incidents
- Optimisent le nombre de manœuvres manuelles à réaliser
- Limitent le temps de localisation de défaut



Réduisent *in fine* le temps de coupure

- Sécurisent les ouvrages,
- Limitent les dégâts d'une coupure d'électricité,
- Facilitent la gestion de la crise, interne et externe
- Assurent une meilleure planification et mobilisation des équipes pour remettre en état les ouvrages.



200

En BRE

100

En PDL



nke
WATTECO



10

En BRE

11

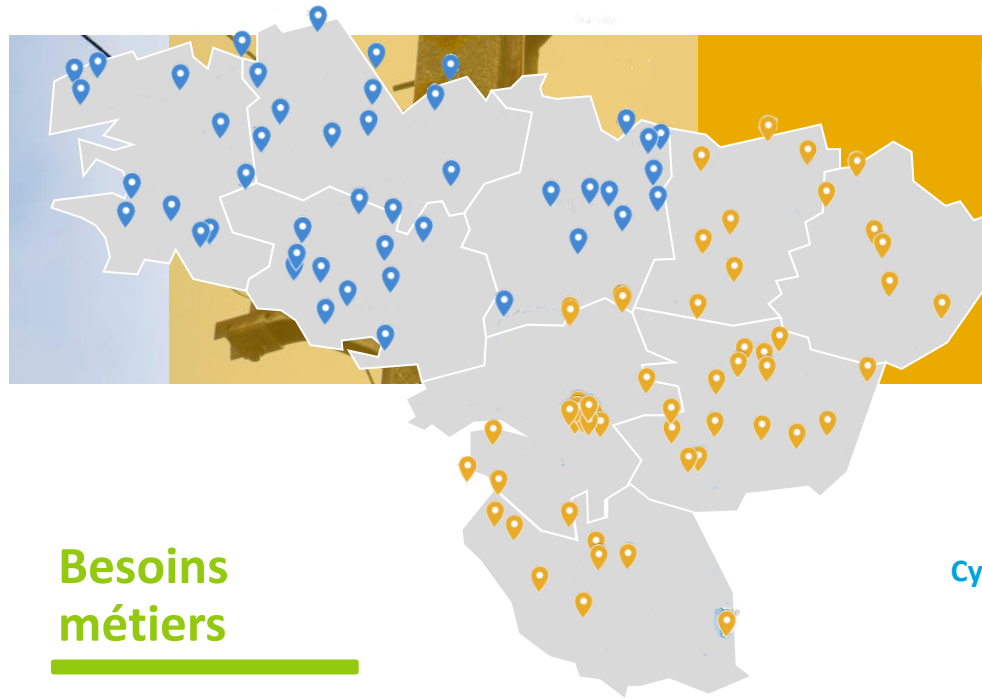
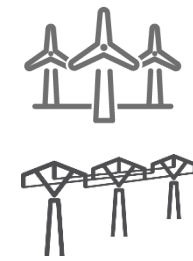
En PDL

stímio

STIMIO, entreprise nantaise ayant contribué au développement de la technologie de DINO

Modernisation des Postes sur le territoire

Poste source et poste HTA/BT



Nouveaux paliers technologiques de poste permet de développer de nouvelles capacités de mesure et d'observation des postes pour en faire des nœuds d'intelligence du réseau, avec de nouveaux équipements industriels cyber sécurisés et télé-administrés.

Besoins métiers



Aide à la conduite HTA
nouvelles solutions



Supervision des
postes HTA/BT et du
réseau BT



Investissements
(optimisation des études)

*Postes-sources à contrôle-commandes numériques



Cybersécurité



Téléconduite
(communication 3G/4G)

Besoins système



Management System
(Télé-administration)

Un réseau optimisé

les flexibilités pour le réseau, ...

Une flexibilité, c'est quoi ?

Solliciter occasionnellement les consommateurs ou producteurs pour moduler leur puissance en cas de contrainte sur le réseau

Pourquoi ?

- Optimiser le fonctionnement du réseau lors d'évènements climatiques ou travaux
- Diminuer les coûts de développement ou de fonctionnement du réseau



Houat & Hoedic

Les îles de Houat et Hoëdic sont alimentées par des câbles sous-marins moyenne tension (HTA). Appel au marché pour un fonctionnement sur travaux ou incident en mode îloté.

Pour quand ?

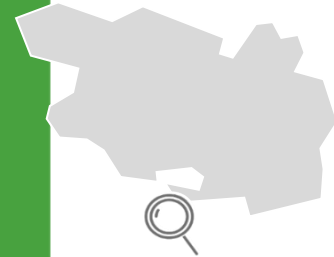
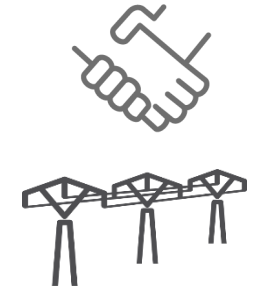
AO en cours

L'île d'Yeu

Enedis écrête la pointe locale en aménageant les heures creuses pour pouvoir fonctionner sur un unique câble lors d'incident

Pour quand ?

Juillet 2019



Des solutions pour les clients et territoires



C'est quoi ?

Enedis accompagne la transition énergétique avec une gamme de services:

- Cartographie
- Données énergétiques
- Courbes de charges
- Etudes exploratoires d'impact projet EnRs, ZAC, IRVE, ...

Pour qui ? Collectivités territoriales (TEPCV, AODE, ...), développeurs, tiers autorisés

Pourquoi ? Mieux planifier, Transformer et maîtriser les usages

Urbanisme

Etude amont pour optimiser l'implantation sur le RPD de projets d'urbanisme ou d'aménagement

Cartographie

Mise à disposition de données cartographiques à différentes échelles pour mieux définir les périmètres d'actions et accompagner des démarches BDU



Mobilité électrique

Etude sur l'optimisation de l'implantation des bornes de recharge

Données énergétiques

Fourniture d'agrégats de données énergétiques standards ou sur mesure

Pour quand ?
Disponible

Enedis, partenaire de vos projets

Les projets



1 Saint-Joachim

Solutions Enedis :
Autoconsommation collective



2 Alerte Eclairage Public

Solutions Enedis :
Données individuelles de consommation



3 Chaire Valadoc

Solutions Enedis :
Être un partenaire de proximité des territoires

4 Flexmob'île

Solutions Enedis :
Flexibilité mobilité électrique

5 St-Nicolas-des-Gléan

Solutions Enedis :
Autoconsommation collective
Micro-grids



83

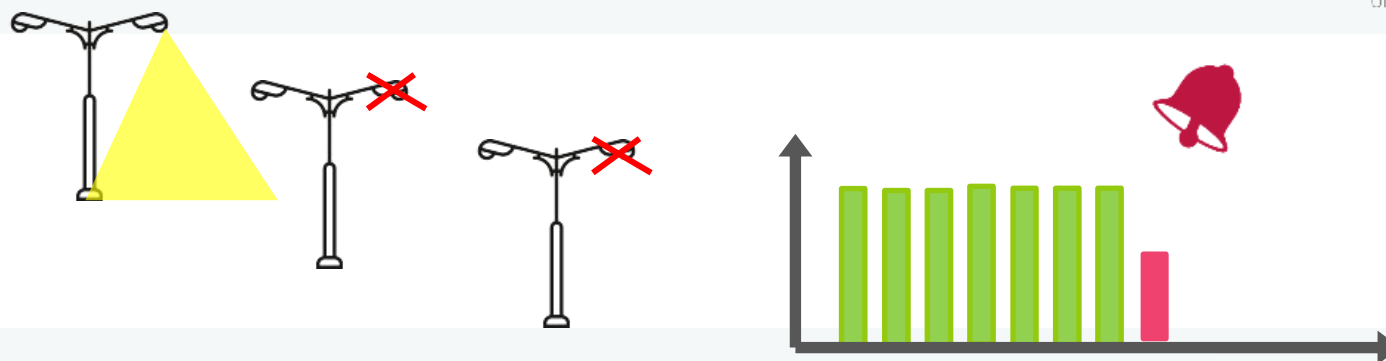
Projets homologués SMILE

35

Projets SMILE
« accompagnés » par Enedis

Mon éclairage public

les données au service des usages



Expérimenté à Nantes depuis janvier 2018.
Étendu à 14 autres périmètres (Mayenne, Vendée, Brest, ...).

- En cours d'industrialisation

Une réactivité accrue au service des citoyens (**détection en - de 12h** contre 5 jours en moyenne auparavant)



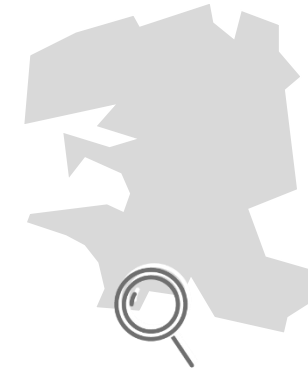
Saint Nicolas des Glénan, 100% EnR, *solutions μ grid pour l'export*



St-Nicolas-des-Glénan

Cette île bretonne est parfaitement représentative d'un micro grid isolé sur toute la chaîne de valeur

- mix de production (éolien+ PV, secours par GE fuels), batteries hybride (Pb. et Li-Ion)
- usages flexibles, comptages communicants,
- gestion globale du système (EMS totalement rénové).



Le projet vise à permettre l'atteinte des 90% EnR dès avril 2019 puis les 100% EnR en 2021

Merci de votre attention



gilles.rollet@enedis.fr

jean-philippe.lamarcade@enedis.fr

Retrouvez-nous sur Internet



enedis.fr



[enedis.officiel](https://www.facebook.com/enedis.officiel)



[@enedis](https://twitter.com/enedis)



[enedis.officiel](https://www.youtube.com/enedis.officiel)

Séminaire Smile 03.09.2020



Création de l'association



2017

2017, le lancement de Smile



Création de l'**association**

Mise en place de l'**offre de service** et élargissement au **gaz**

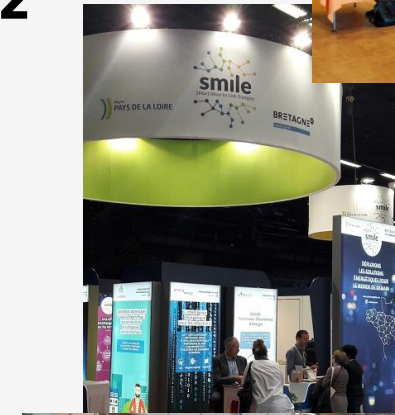
1^{ers} B2B - **Smile2business** en avril

1^{ers} **salons** : Smart Energy Expo, Innovative City, European Utility Week

Adhésion à **TSG** : insertion dans la dynamique nationale, rayonnement à l'international

Mise en place du processus d'homologation

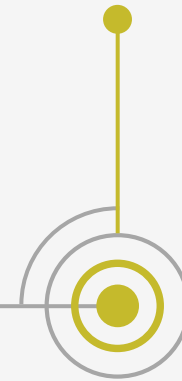
> **1^{ers} projets homologués** en juillet



Séminaire Smile 03.09.2020



Montée en puissance de Smile



2018

2018, la montée en puissance de Smile



Mise en relation : 2^e édition Smile2Business, lancement de petits déjeuners, ...



Communication : salons Smart Energies Expo, Innovative City, European utility Week; réseaux sociaux; outils de com, ...



Accompagnement des projets

L'association se dote d'un 1^{er} budget pour la conception et la construction du showroom.



→ **213** adhérents et **33** projets homologués



Séminaire Smile 03.09.2020



Laurent Meyer, Entech

Luc Stéphan, Nantes Métropole Habitat

Séminaire Smile 03.09.2020



Ouverture du showroom



2019

Mai et juin 2019 : Ouverture du showroom à Rennes et Nantes



Fréquentation :

2500 visiteurs (Nantes & Rennes) depuis l'inauguration en juin

115 événements dont 50 organisés par les parrains et partenaires

Public :

Entreprises (80%), collectivités, clusters, pôles, SDE
Du monde entier : Brésil, Chine, Suède, Angleterre, Italie, Finlande



Séminaire Smile 03.09.2020



Christelle Rougebief, Directrice de GRDF

Séminaire Smile 03.09.2020



Didier Arz, Morbihan Energies

Philippe Jabubowski, E4V

Séminaire Smile 03.09.2020



Bilan des projets Smile



2020

74 projets homologués SMILE entre avril 2016 et avril 2020,

50% sont en service pour tout ou partie,

rassemblant près de 300 porteurs et partenaires,

déployés en Bretagne et Pays de la Loire,

répartis autour de 5 thématiques principales et 11 sous-thématiques,

intégrant des solutions de production d'énergies renouvelables,

avec une variété de cas d'usages sur réseaux et smart territoires, autoconsommation, smart îles et ZNI, mobilité durable,

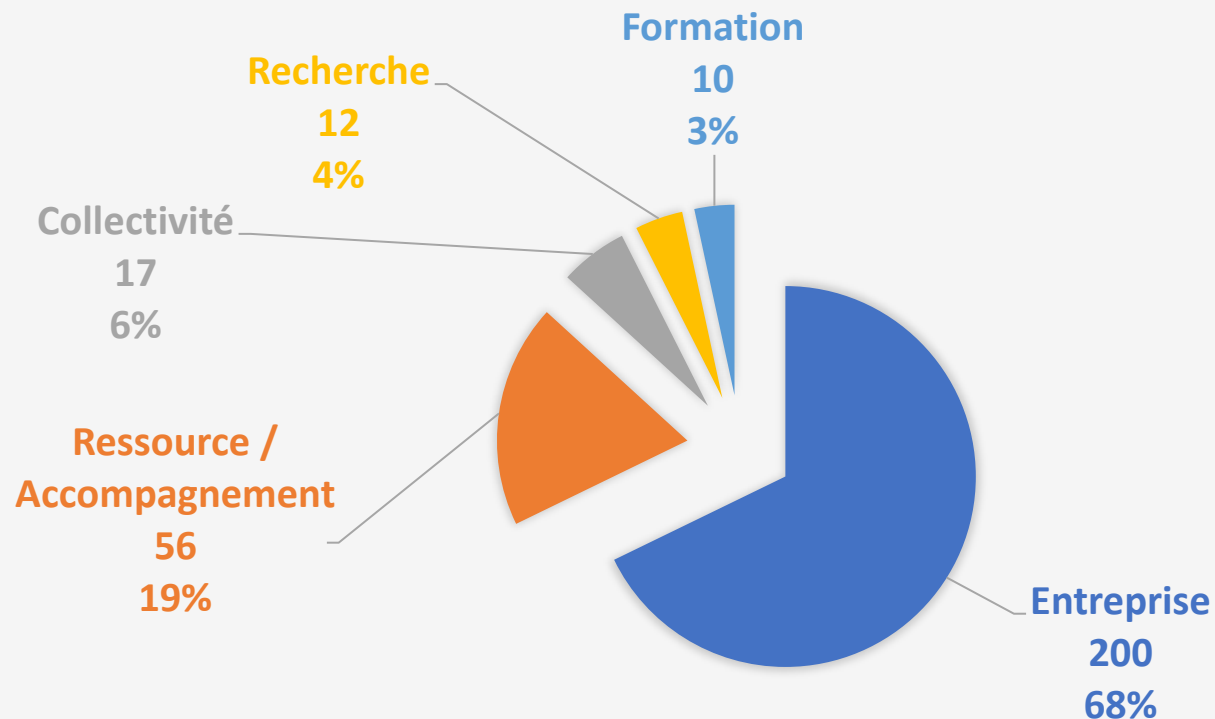
consomm'acteur et MDE et mobilisant un investissement total de 262,2 M€

2016-2020 : Bilan des projets



Près de **300** porteurs et partenaires impliqués dans les projets Smile

RÉPARTITION TYPOLOGIQUES DES PORTEURS ET PARTENAIRES DES 74 PROJETS
HOMOLOGUÉS (NB DE PARTICIPANTS)



68 % des porteurs et partenaires des projets sont des entreprises

47 % des projets sont portés ou co-portés par des acteurs **privés**

35 % des projets sont portés ou co-portés par des acteurs **publics**

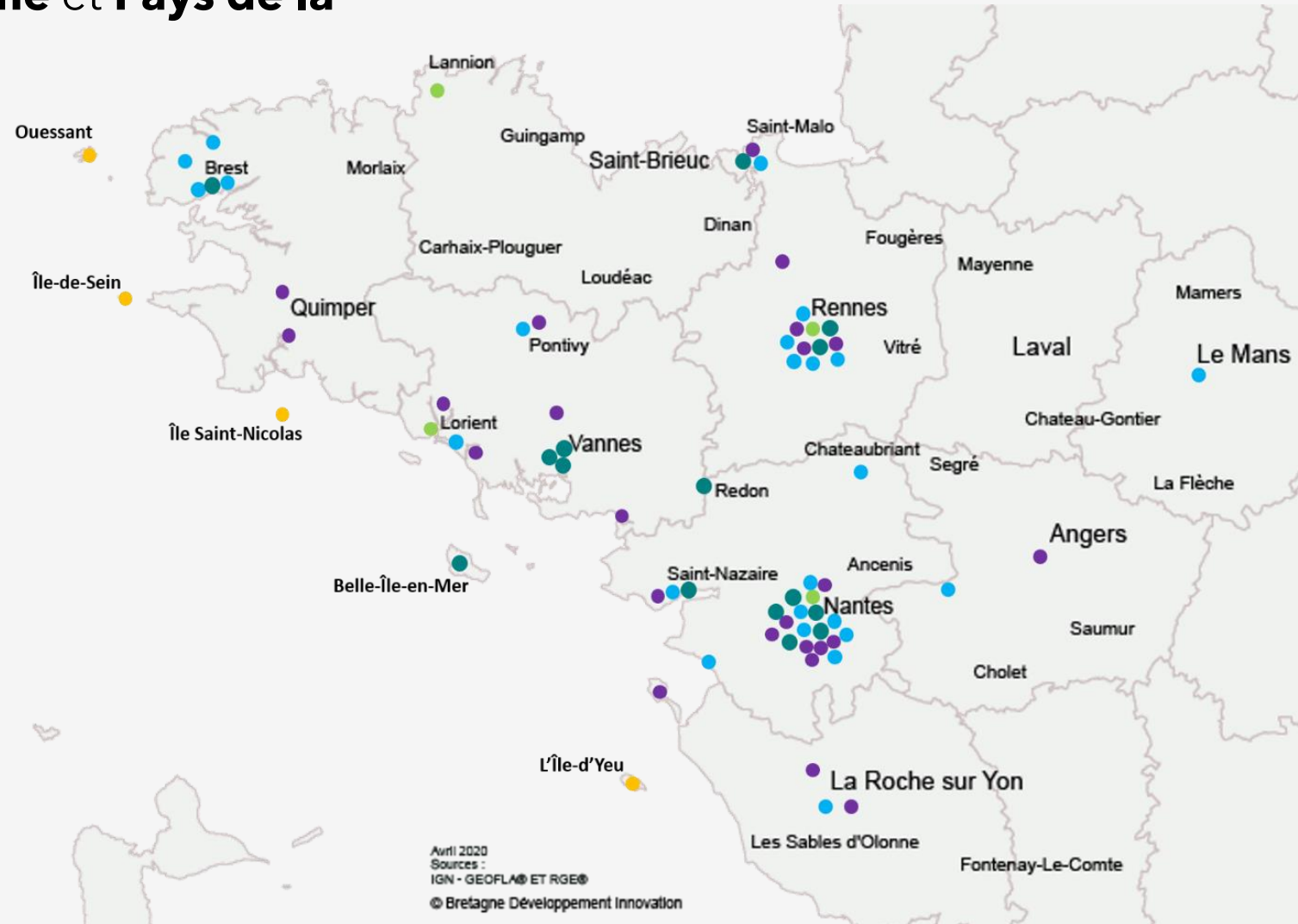
Un acteur peut participer à plusieurs projets

2016-2020 : Bilan des projets



Premiers sites de déploiement en **Bretagne** et **Pays de la Loire** selon **5** thématiques principales :

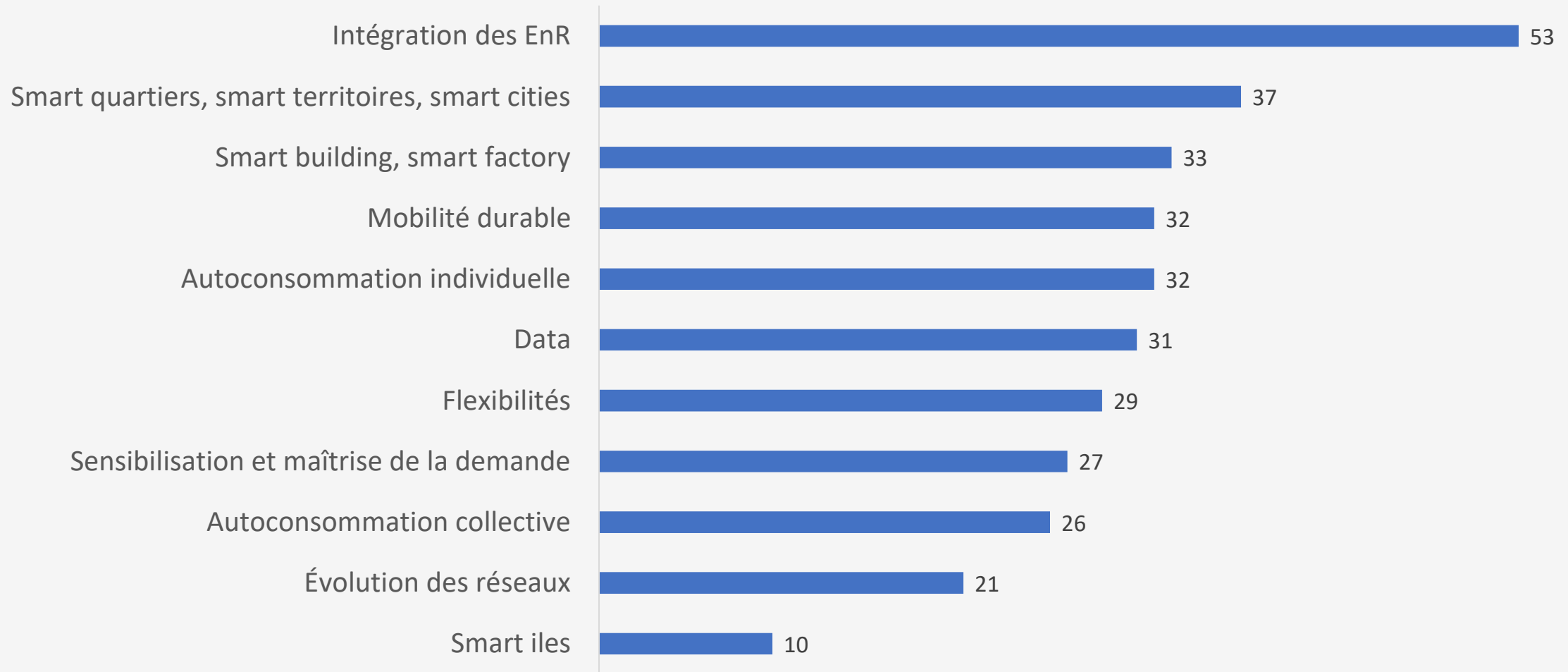
- Réseaux et smart territoires
- Autoconsommation et smart building
- Smart îles
- Données et consomm'acteurs
- Mobilité durable



2016-2020 : Bilan des projets



Répartition des 74 projets Smile selon **11** sous-thématiques



2016-2020 : Bilan des projets



La production d'**énergies renouvelables** dans les projets Smile

55 projets SMILE intègrent une à plusieurs sources de production d'énergie renouvelable.

La principale d'entre elles est l'énergie solaire.

26 projets sont mono-source PV

21 projets développent plusieurs sources EnR

10 d'entre eux déploient des solutions de production d'hydrogène pour des besoins de mobilité et de stockage.

Sur 74 projets Smile

94% sont associés à l'électricité

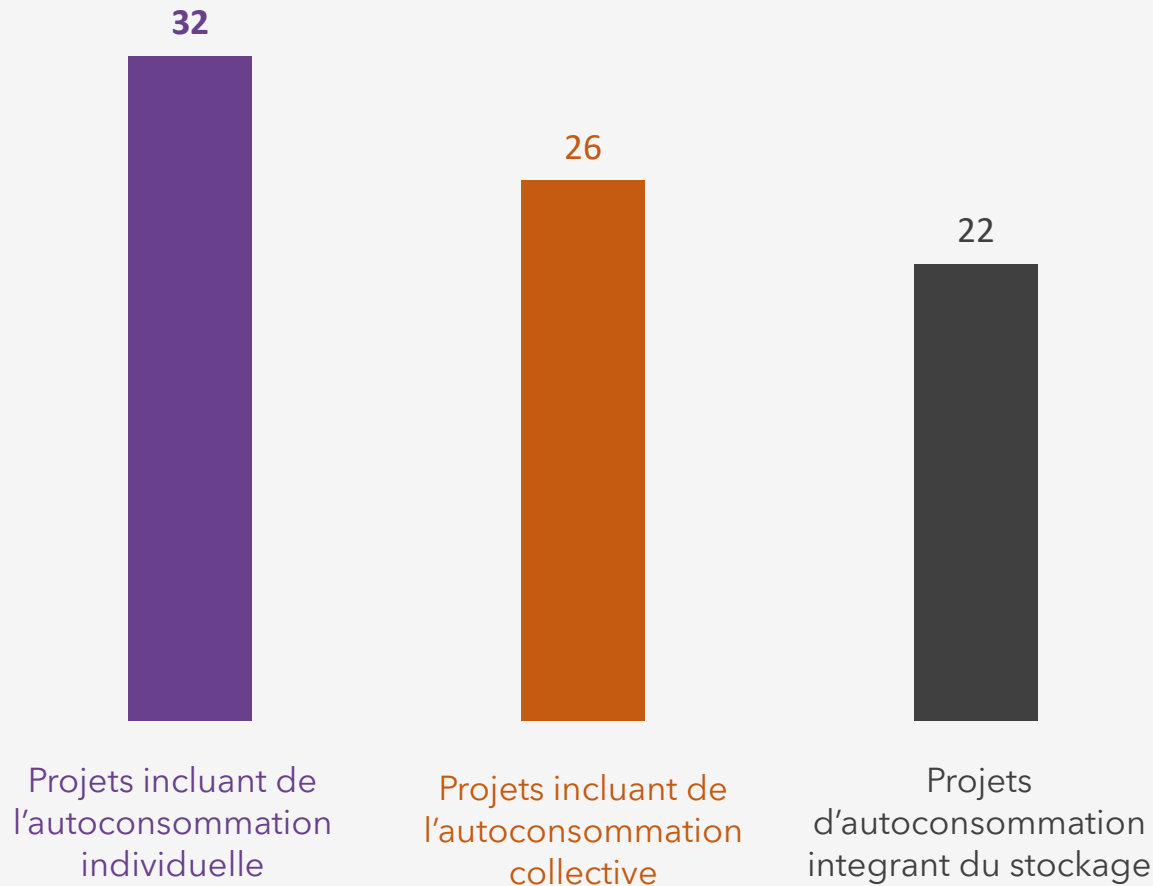
70% nécessitent la mise en place de solutions "Smart énergies"

54% intègrent une solution de stockage

2016-2020 : Bilan des projets



Focus sur l'autoconsommation



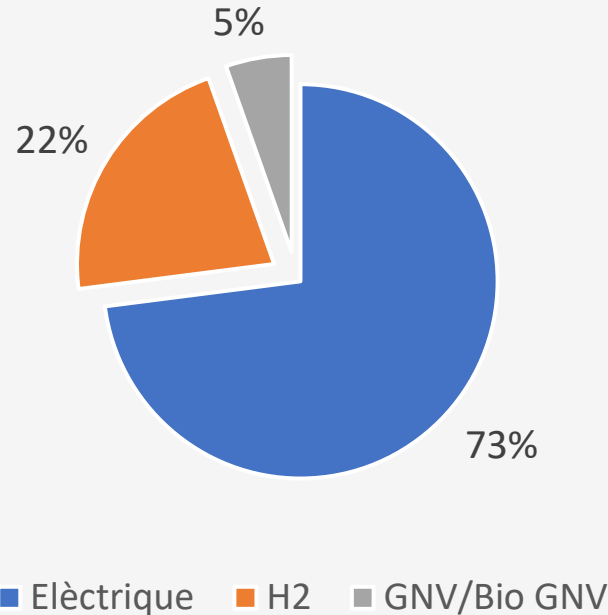
Une contribution collective des porteurs de projets d'autoconsommation en réponse à une **consultation de la CRE** et des échanges réguliers avec la CRE pour faire valoir des **retours d'expériences** sur le montage et le déploiement de projets d'autoconsommation.

2016-2020 : Bilan des projets



Focus sur la mobilité durable

Sur 32 projets mobilité multi-énergie



Les principaux types de transport représentés sont les véhicules individuels, utilitaires légers et bus.

En 2020, **68** bornes de recharges électriques - stations d'avitaillement GNV/BioGNV - stations de distribution H2 sont déployées au sein des projets, et alimentent une **centaine de véhicules** (tout type de mobilité durable).

2016-2020 : Bilan des projets



Focus consomm'acteur et MDE



Sur 52 projets interrogés :

- 80% mettent en place des actions de communication envers les usagers
- 56% ont indiqués la pertinence de mettre en place des actions de sensibilisation et d'accompagnement

A date, sur les 37 projets mis en service, 15 mettent en place des solutions de maitrise de la demande (MDE) en énergie et de sensibilisation des usagers.

2016-2020 : Bilan des projets



Un investissement total de **262,2M€**



Répartition des investissements des 74 projets Smile



- Source publique (Subvention, fonds propres des collectivités, avances remboursables)
- Source privée

2016-2020 : Bilan des projets



De premières **retombées**



- **80%** des projets sont répliquables sur d'autres sites.
- Pour **71%** des projets leur création de valeur réside dans l'intégration de "briques technologiques, produits, services".
- À terme **14** projets auront créé de nouveaux modèles économiques.

AMO Bilan et perspectives de la dynamique SMILE

Présentation Séminaire
Jeudi 3 septembre 2020

Avec la participation de :

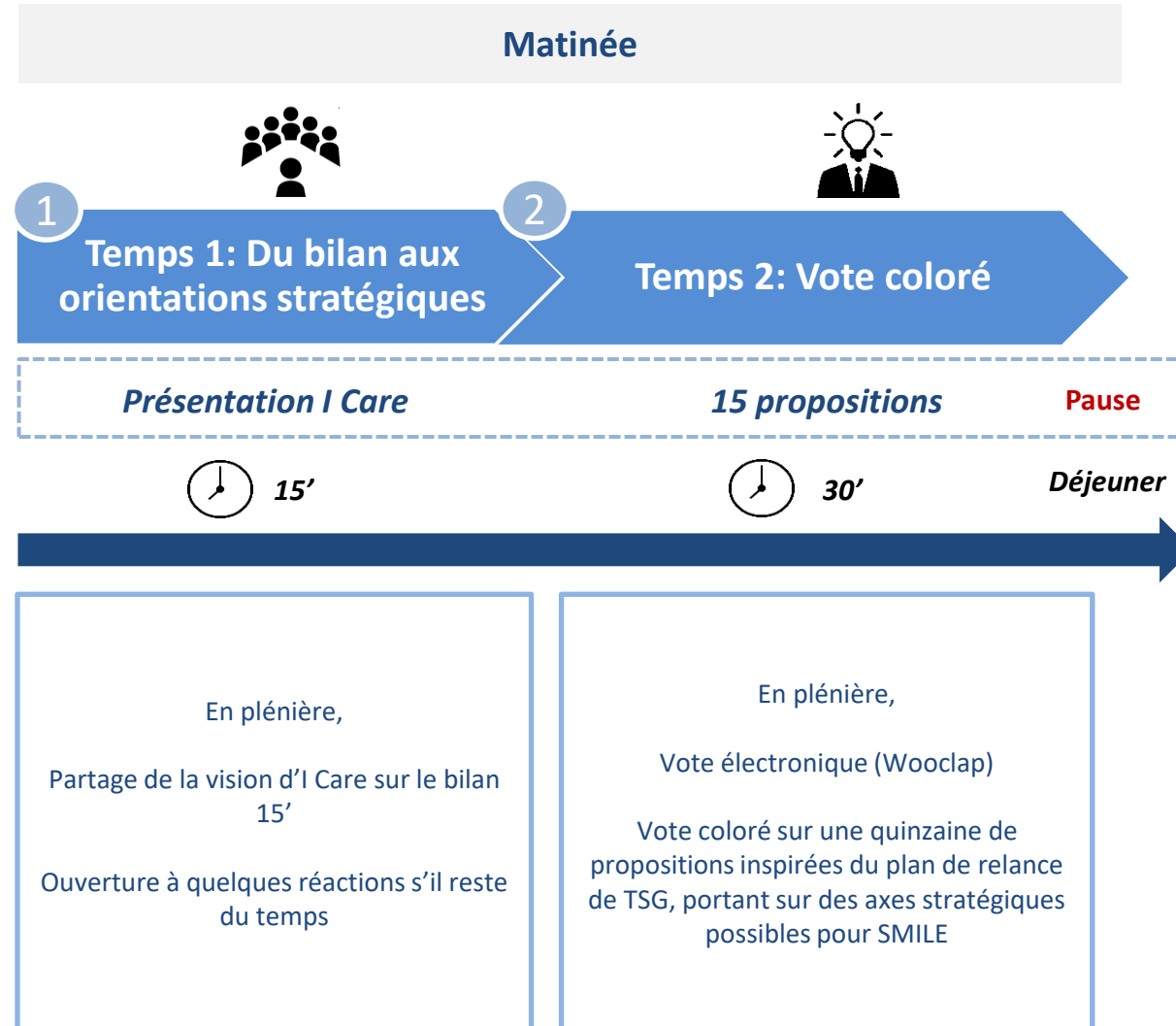


Agenda du séminaire – interventions I Care & Consult

- 1^{ère} intervention en matinée: Du bilan aux orientations stratégiques, vote coloré
- 2^e intervention en après-midi : Ateliers de co-construction

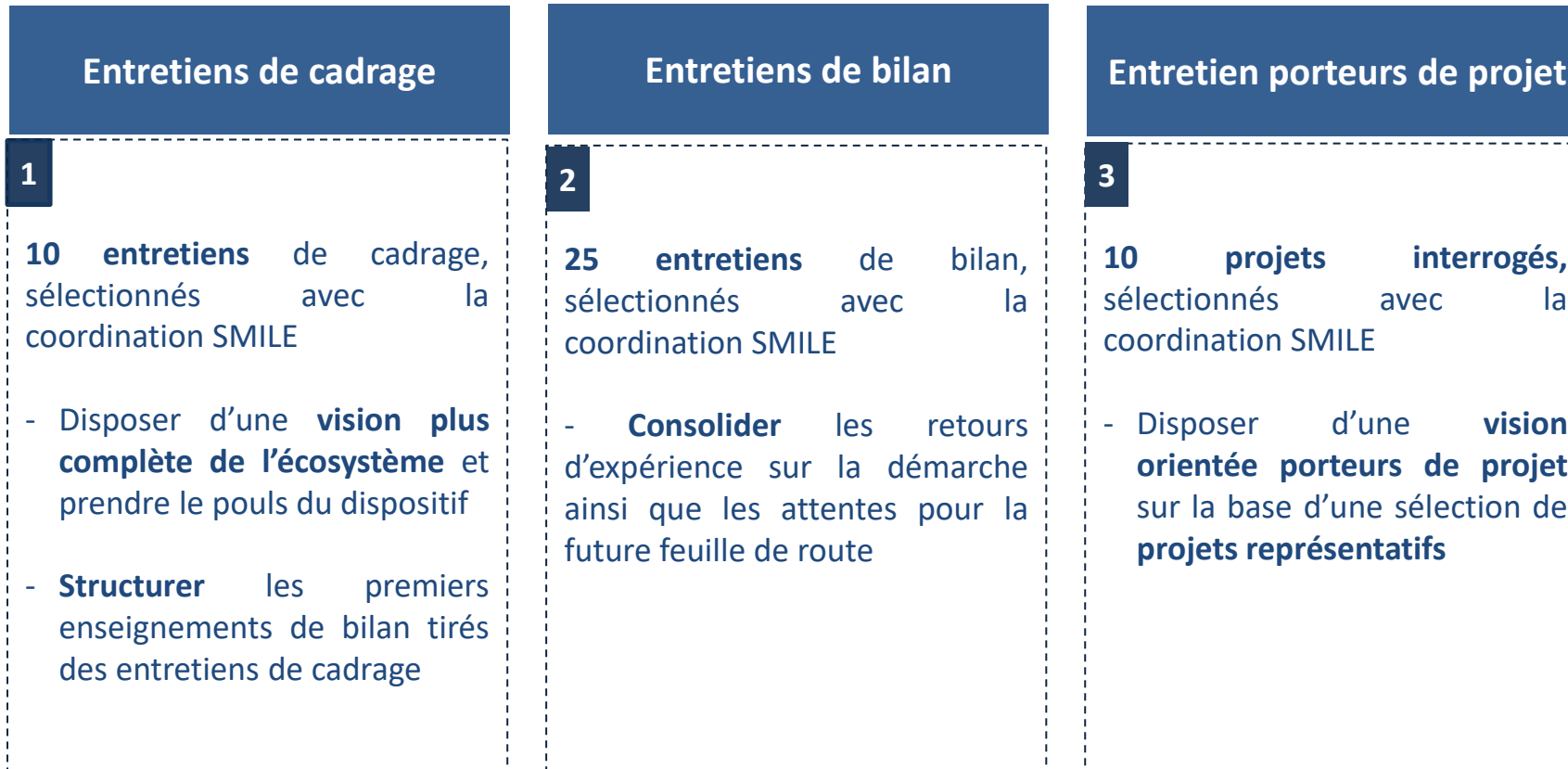
Notre 1^{ère} intervention

2 temps en cette fin de matinée



Temps 1 : Du bilan aux orientations stratégiques

Rappel de la méthodologie du bilan de fonctionnement mené par I Care

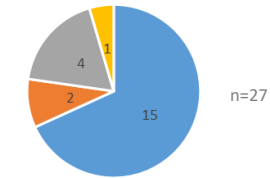


Temps 1 : Du bilan aux orientations stratégiques

Quelques chiffres clés pour SMILE

Gouvernance

La dimension bi-régionale de SMILE



- Un +
- Un -
- Encore à valoriser
- A questionner avec l'évolution de l'écosystème (régionalisation)

La capacité à fédérer et mettre en relation

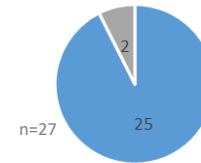
23 parties-prenantes l'ont soulignée

Efficiences de la gouvernance

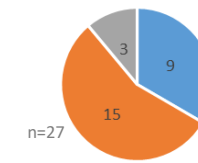
12 parties-prenantes la jugent trop lourde et/ou descendante

Offre de service

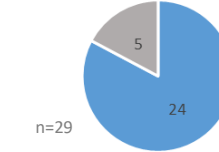
Auriez-vous développé vos projets sans SMILE ?



SMILE vous a-t-il fait avancer sur le sujet ?



SMILE a-t-il permis de dégager des synergies entre projets ?

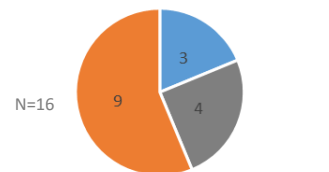


- Oui
- Oui, mais de manière limitée
- Non

Financement

Mode de financement de SMILE

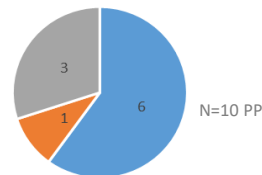
Quel positionnement par rapport à une adhésion à l'avenir ?



- Ouvert
- Fermé
- Rapport coût / bénéfice

Mode de financement des projets

SMILE a-t-il permis de déclencher des financements pour votre structure ?



- Oui
- Oui, indirectement
- Non

Valorisation - Communication

Visibilité de SMILE

10 parties prenantes soulignent la bonne visibilité du dispositif auprès des entités publiques et des gestionnaires de réseau

Une faible visibilité soulignée auprès des « non-experts » (**7**), des citoyens (**6**) et des élus locaux (**4**)

Communication

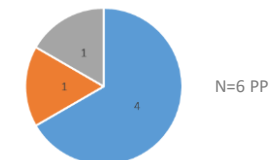
6 parties-prenantes jugent qu'il est complexe d'expliquer ce qu'est SMILE

Visibilité des projets

22 parties prenantes jugent le rayonnement et l'affichage SMILE positifs pour les projets

Recommandations des 10 PP

- Des réunions ciblées
- Une communication multidirectionnelle
- Une communication plus internationalisée



Temps 1 : Du bilan aux orientations stratégiques

Les 10 points clés de SMILE 1/4

- 1** **Objectifs de création/fédération d'un écosystème et de mise en visibilité atteints**
Dynamique territoriale et expertise SMILE reconnues
En s'appuyant sur un écosystème existant, en le rendant visible, et en mettant en réseau des offreurs et des demandeurs de solution, au carrefour des enjeux publics et privés, territorial et business, l'association SMILE répond aux besoins et enjeux identifiés. Plus de la moitié des acteurs interrogés lors de la phase de cadrage témoigne de **l'élargissement du scope initial « smart grids » vers celui des « smart énergies »**.
- 2** **Déploiement de filière : encore au stade projet**
Le déploiement de filière est toutefois encore timide (aucun acteur interrogé n'affirme que l'objectif de déploiement de filière n'ait été rempli) avec des attentes exprimées de systématisation, structuration et "méta-analyse" des retours d'expérience pour dépasser le projet au "cas par cas", de déploiement d'une approche « commerciale » orientée vers la génération de CA et de facilitation d'obtention de financements nationaux.
- 3** **Déploiement des Enr et intégration : des promesses à consolider**
Sur l'objectif d'accélération du déploiement des EnR et de leur intégration, certaines contraintes externes juridiques persistantes, non imputables à l'efficacité de SMILE, limitent le déploiement des EnR et la décentralisation des systèmes énergétiques.

OBJET ET VOCATION

Temps 1 : Du bilan aux orientations stratégiques

Les 10 points clés de SMILE 2/4

4

Une mise en réseau qui a débouché sur des partenariats

La capacité à fédérer et à animer le réseau via des « évènements SMILE » est très appréciée. SMILE a su mobiliser les acteurs et pérenniser leur contribution et a contribué à dégager des synergies, donnant lieu à des partenariats et collaborations généralement durables.

5

Un accompagnement à l'homologation apprécié mais limité

L'accompagnement est apprécié des porteurs de projet. Au démarrage du projet, l'homologation a un effet catalyseur : elle amorce, dérisque, accélère. Les porteurs de projet mettent néanmoins en exergue des manques en matière d'accompagnement à la mise en marché et à la signature de commandes. L'écart d'impact entre des projets accompagnés et ceux non accompagnés reste à objectiver.

SMILE s'est bien articulé avec les autres dispositifs d'accompagnement d'après les porteurs de projet, moins bien d'après les structures porteuses du dispositif. La cohérence future de SMILE en lien avec son offre de service a été soulevée comme un point clé.

OFFRE DE SERVICE

Temps 1 : Du bilan aux orientations stratégiques

Les 10 points clés de SMILE 3/4

6

Une montée en charge des PMI/PME

Au stade du bilan, on note un désir d'implication plus forte des PMI/PME dans la gouvernance ainsi qu'une clarification du positionnement au regard de celui des entités existantes (pôles, clusters, Agences Locales de l'Énergie, etc.).

7

Force de la bi-régionalité

La bi-régionalité du dispositif constitue un point fort et un facteur différenciant pour une majorité des parties prenantes. L'effet levier des deux régions reste par contre à systématiser.

8

Une gouvernance fonctionnelle à optimiser

Les ressources et moyens alloués ont permis de créer et de mettre en œuvre SMILE, d'assurer sa gouvernance, son animation, d'accélérer le déploiement de projet et de fédérer les acteurs. La coordination est jugée réussie mais son efficacité doit être améliorée. L'évolution du mode de financement de SMILE est à ce titre soumis à un calcul coût-bénéfice par les structures adhérentes.

GOUVERNANCE

Temps 1 : Du bilan aux orientations stratégiques

Les 10 points clés de SMILE 4/4

9

Communication institutionnelle réussie et adaptée à l'amorçage de SMILE

La communication assurée par les structures publiques et parapubliques confère une bonne visibilité au dispositif: l'« image de marque » SMILE est reconnue au travers une communication institutionnelle. Cette communication est jugée encore trop peu ciblée (en fonction des bénéficiaires réels et potentiels) pour que les outils de communication soient davantage générateurs d'impacts pour les porteurs de projets (signature de commandes et networking pour les PP privés, appropriation par les élus et les citoyens pour les PP publics).

10

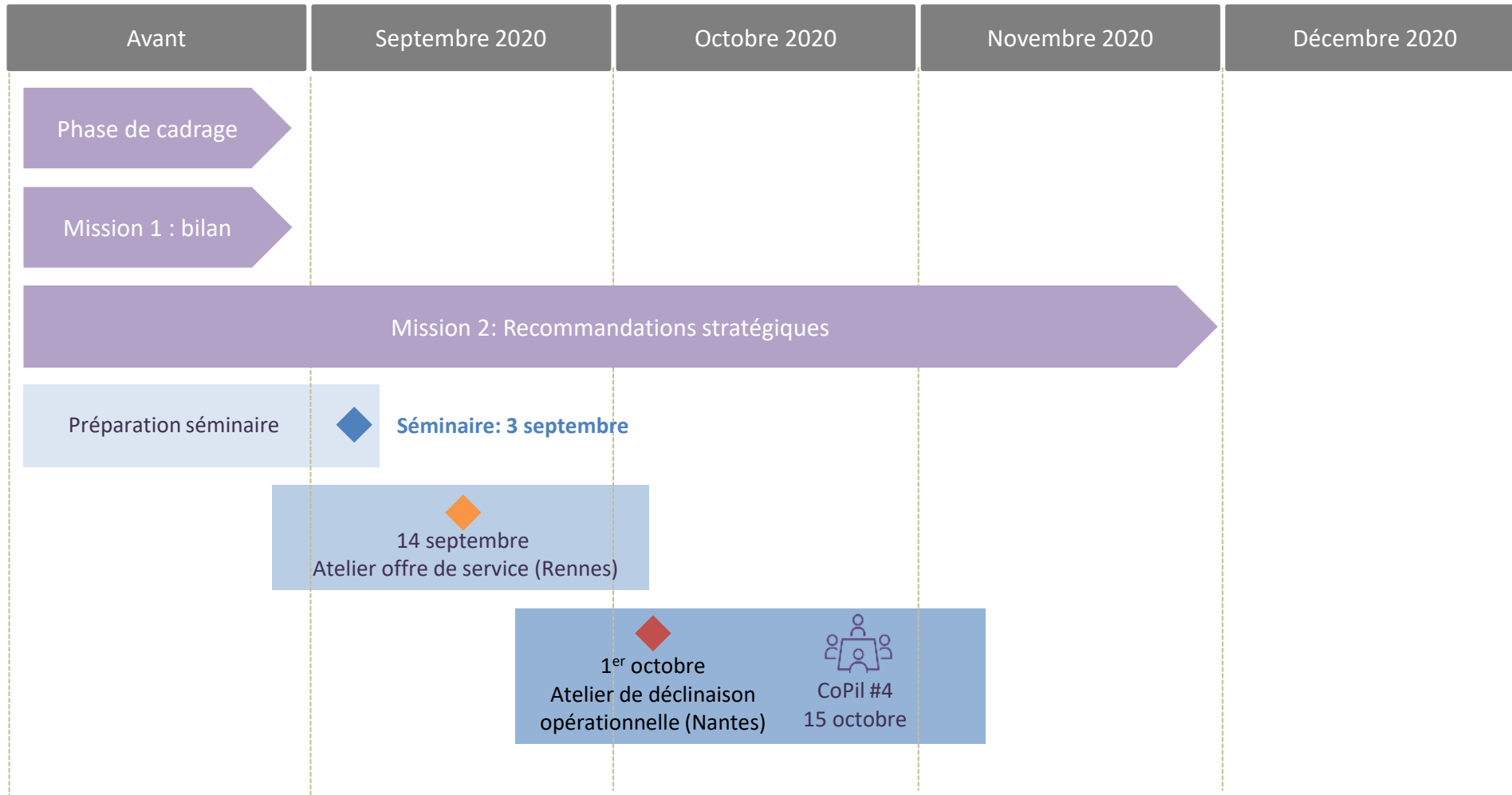
Un lobbying institutionnel prometteur

Les collaborations avec la CRE et la DGEC sont perçues positivement et viseraient à être renforcées pour certains acteurs. Des interactions avec le niveau législatif, et non seulement réglementaire, ont été évoquées.

COMMUNICATION

Temps 1 : Du bilan aux orientations stratégiques

Calendrier prévisionnel



Temps 2 : Vote coloré



Vote coloré sur les orientations stratégiques de SMILE

Vous êtes invités à vous exprimer via un système de vote interactif, sur une quinzaine de propositions en signifiant par un vote votre niveau d'accord avec chacune d'entre elles. 7 possibilités de vote sont offertes

Connexions WIFI

LiveboxBusiness_dddb

MDP : pregalo56

Comment participer ?



WEB

- 1 Connectez-vous sur www.wooclap.com/SMILE2
- 2 Vous pouvez participer



SMS

- 1 Pas encore connecté ? Envoyez **@SMILE2** au **06 44 60 96 62**
- 2 Vous pouvez participer

- 1 Oui, totalement d'accord
- 2 Oui, d'accord
- 3 Ni pour ni contre
- 4 Non, en désaccord
- 5 Non, totalement en désaccord
- 6 Refus de vote
- 7 Manque d'information

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

1

Finalité

Est-ce que SMILE doit continuer à organiser l'émergence de la filière smartgrid dans le grand ouest ?

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

2

Finalité

Est-ce que SMILE doit organiser la montée en compétences pour accompagner le développement des smart grids (R13) ?

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

3

Finalité

Est-ce que SMILE doit s'impliquer pour faire évoluer la réglementation dans le domaine des smart grids (R11) ?

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

4

Finalité

Est-ce que SMILE doit communiquer sur le thème des smart grids comme élément indispensable à la TE (R1 – plaidoyer) ?

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

5

Finalité

Est-ce que SMILE doit s'impliquer pour faire changer les comportements pour une société durable (R12) ?

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

6

Finalité

Est-ce que SMILE doit s'employer à faire rayonner les projets à l'international (R14) ?

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

7

Objet

Est-ce que SMILE doit accélérer le déploiement des infrastructures de recharge des VE (R3) ?

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

8

Objet

Est-ce que SMILE doit s'impliquer, via les réseaux intelligents et la digitalisation, dans la décarbonation des bâtiments (R4) ?

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

9

Objet

Est-ce que SMILE doit viser à améliorer la flexibilité des consommations industrielles (R5) ?

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

10

Objet

Est-ce que SMILE doit s'investir pour la maîtrise de la demande résidentielle via la standardisation des communications (R6) ?

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

11

Objet

Est-ce que SMILE doit s'impliquer dans la création d'architectures de données énergétiques pour mieux développer les services au consommateur (R7) ?

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

12

Objet

Est-ce que SMILE doit développer la résilience énergétique des territoires par la combinaison 5G - Smart Grid (R8) ?

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

13

Objet

Est-ce que SMILE doit faire émerger une filière H2 dans le Grand Ouest ?

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

14

Objet

Est-ce que SMILE doit s'impliquer dans la cyber-sécurisation des réseaux intelligents ?

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

15

Objet

Est-ce que SMILE doit déployer le stockage pour les réseaux et les ENR (R9) ?

Temps 2 : Vote coloré

A partir du plan de relance de TSG, quelles perspectives pour SMILE ?

16

Objet

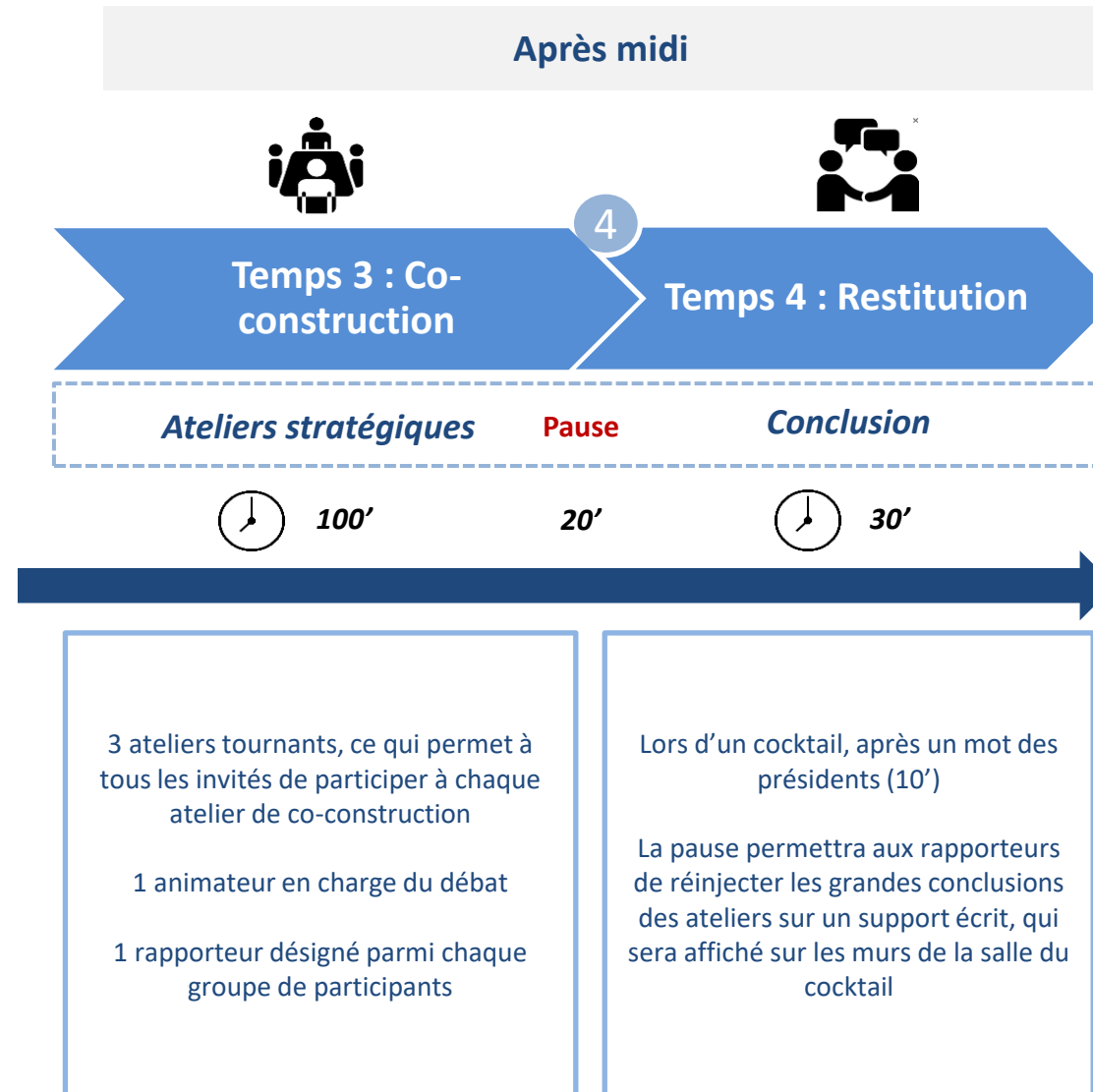
Est-ce que SMILE doit développer le couplage multi-réseaux de distribution (électricité, chaleur, froid, H2...) (R10) ?

Agenda du séminaire – interventions I Care & Consult

- 1^{ère} intervention en matinée: Du bilan aux orientations stratégiques, vote coloré
- 2^e intervention en après-midi : Ateliers de co-construction

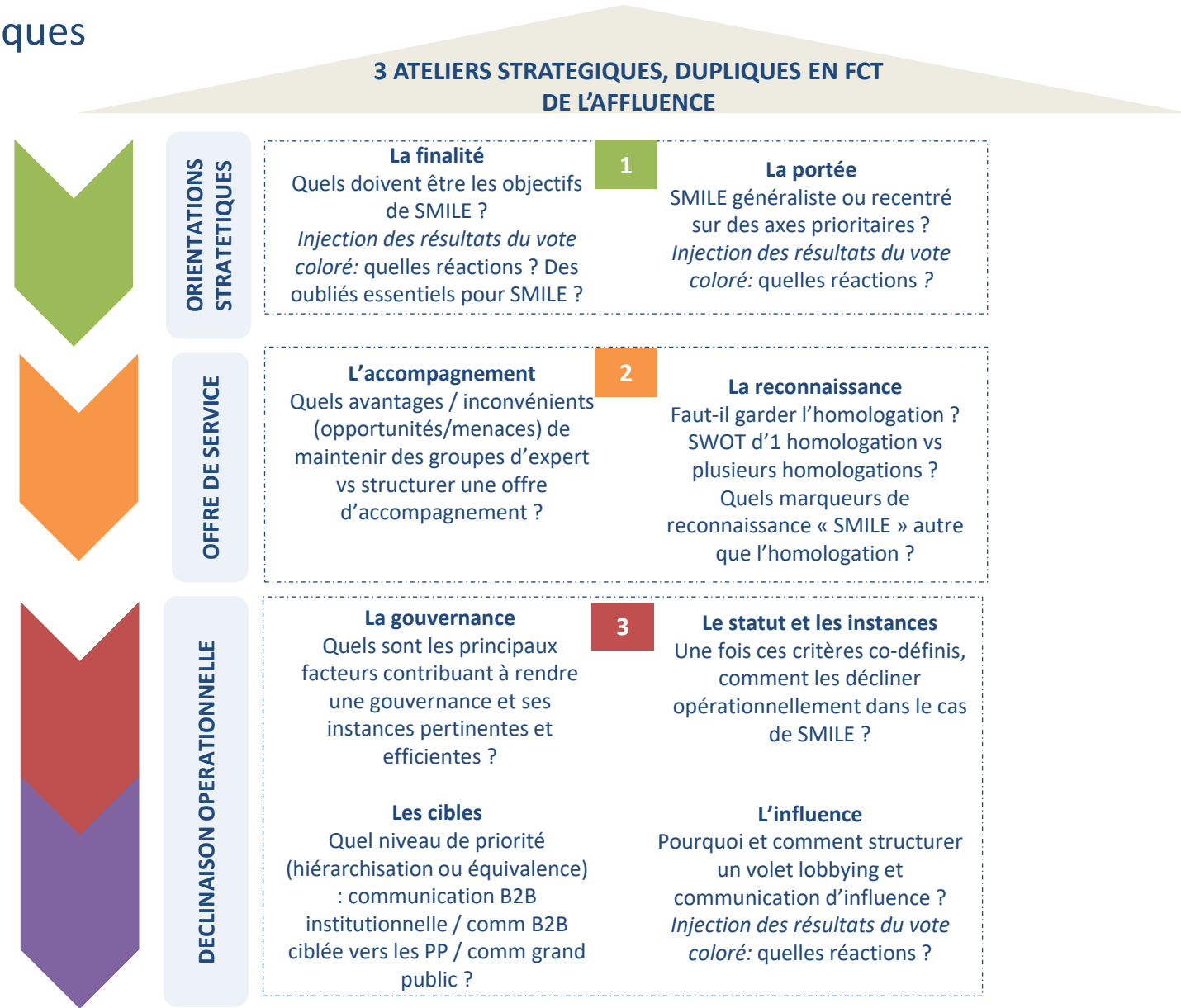
Notre 2^{ème} intervention

2 temps pour cet après midi



Temps 3 : Co-construction

Ateliers stratégiques



Temps 3 : Co-construction

Ateliers stratégiques (1/2): déroulé opérationnel

Le « **World café** » est une méthodologie de discussion entre acteurs permettant, en intelligence collective, de faire émerger d'un groupe des propositions concrètes et partagées par tous.

Déroulé opérationnel

1. Constitution des 6 groupes et **désignation d'1 rapporteur** par groupe parmi les participants
2. Animation des 6 groupes par **1 animateur** parmi la coordination (MO / AMO)
3. Lancement d'un **débat pour chaque groupe** sur un des axes stratégiques pour **30 minutes**
4. Au terme des 30 minutes, **les animateurs et les rapporteurs changent de table** et viennent synthétiser les échanges du groupe précédent et écouter les nouvelles idées pour faire rebondir la discussion
5. Une fois que les animateurs et les rapporteurs ont tourné à toutes les tables (3 rotations = que les participants ont participé à tous les débats), **les échanges sont restitués par les rapporteurs sur un support graphique, par mots clefs**

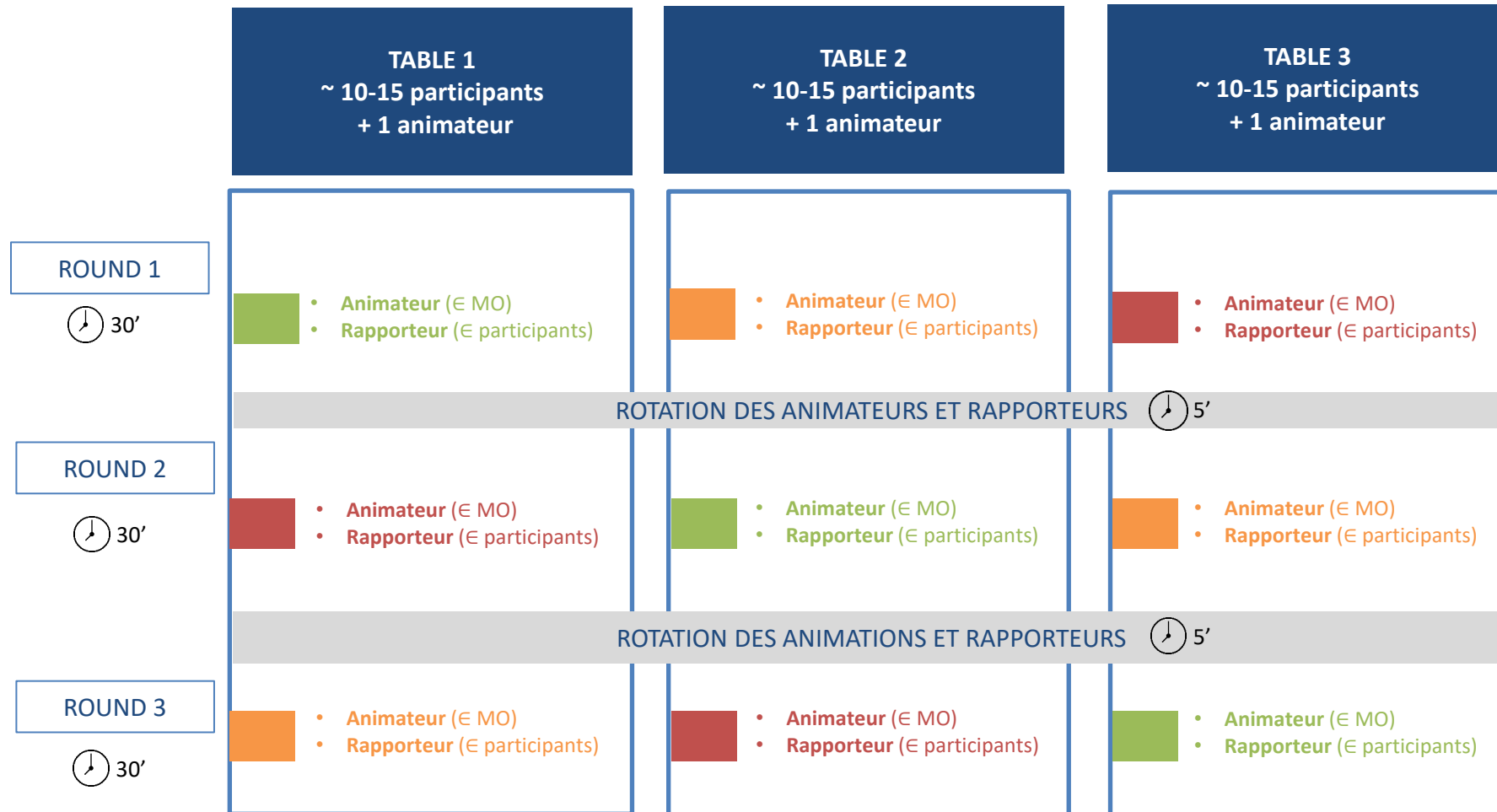
Temps 3 : Co-construction

Ateliers stratégiques (2/2): déroulé opérationnel

FINALITE ET OBJET

OFFRE DE SERVICE

DECLINAISON
OPERATIONNELLE





environnement et stratégie

Merci à vous!



Paris - Lyon - Belo Horizonte - Rabat

SIÈGE

28, rue du 4 septembre - 75002 Paris

+33 (0)1 43 66 87 27

www.i-care-consult.com



Séminaire Smile 03.09.2020



Suite de la journée

Repas : plateaux individuels à disposition sur la terrasse

14 h : Ateliers

- 6 x 10 à 12 participants
- 3 ateliers à l'étage, 3 au rdc (salle actuelle / terrasse)
- Les groupes suivent les animateurs sur les lieux d'ateliers

16 h : Clôture et restitution simplifiée autour d'un cocktail



Merci pour votre participation !